

需求服务方案

一、服务范围

为广州市番禺区大龙街亚运大道至大龙涌与与石碁镇交界段、番禺大道北辖区范围内的城市主干线及街属管理道路、东环路、东豪路、广华南路、傍雁南路、东怡新区小区外道路、长沙南路的垃圾清扫保洁（不含垃圾运输处理）、绿化带保洁、洒水降尘、道路清洗市政配套设施清洗。

| 标段一：大龙街亚运大道、番禺大道标段 |                |                                  |         |         |          |          |         |              |         |
|--------------------|----------------|----------------------------------|---------|---------|----------|----------|---------|--------------|---------|
| 序号                 | 道路名称           | 起止点                              | 道路长度(米) | 配置人数(人) | 机动车道宽(米) | 混合车道宽(米) | 人行道宽(米) | 绿化带宽(米)      | 备注      |
| 1                  | 亚运大道           | 番禺大道与亚运大道交界处一大龙街与石碁镇交界处（含人行天桥）   | 4900    | 25      |          | 8*2      | 6*2     | 中：5<br>则：7*2 | 16 小时保洁 |
| 2                  | 番禺大道北          | 亚运大道与番禺大道交界—市桥河（新东苑旧址）含人行天桥      | 1300    | 10      |          | 10.5*2   | 东面3西面6  | 中：15<br>则：6  | 16 小时保洁 |
|                    |                | 东侧亚运大道路口—罗家牌坊                    | 500     |         |          |          | 6       | 中：11<br>则：6  |         |
|                    |                | 东侧罗家牌坊—旧水坑牌坊                     | 1000    |         | 22       |          | 6       | 6            |         |
|                    |                | 东侧旧水坑牌坊—竹山村与东环街交界（含绿地）           | 700     |         |          |          | 6       | 中：22<br>则：6  |         |
|                    |                | 西侧与东环街交界—河边（含绿地）其中环市东路—亚运大道属于市桥街 | 2200    |         |          |          | 6       | 中：5<br>则：6   |         |
| 3                  | 东环路（含交通岛）      | 旧水坑牌坊—万力轮胎厂（与市桥街交界）              | 150     |         |          |          | 6       |              |         |
| 4                  | 东豪路            | 亚运大道—番禺大道北                       | 850     | 12      | 10       |          | 6       | 10           | 16 小时保洁 |
| 5                  | 东怡一街、二街、三街（含番禺 | 番禺大道北—广华南路                       | 930     |         | 12       |          | 6       |              |         |

|     |                   |                    |       |    |    |  |     |    |                      |
|-----|-------------------|--------------------|-------|----|----|--|-----|----|----------------------|
|     | 大道北商<br>铺)        |                    |       |    |    |  |     |    |                      |
| 6   | 广华南路              | 亚运大道—市桥沥           | 1300  |    | 12 |  | 6   | 2  |                      |
| 7   | 傍雁南路              | 亚运大道—沿江路           | 1300  | 1  | 16 |  | 10  | 10 |                      |
| 8   | 长沙路               | 亚运大道—长坦屠场          | 1100  | 1  | 12 |  |     | 4  |                      |
| 9   | 东兴南路              | 番禺大道—东盛路           | 220   | 5  | 11 |  | 11  |    | 12 小时保<br>洁          |
| 10  | 政泰路               | 东兴路—路尽头            | 200   |    | 10 |  | 8   |    |                      |
| 11  | 东盛路               | 东兴路—东兴南路           | 270   |    | 11 |  | 15  |    |                      |
| 12  | 东兴路               | 桥头中间至东环路           | 370   |    | 24 |  | 7.6 | 3  |                      |
| 13  | 中银大厦<br>旁路        | 兴泰路—东兴路            | 273   |    |    |  |     |    |                      |
| 14  | 兴泰路(单<br>边)       | 番禺大道北—大龙、市桥<br>交界点 | 225   |    |    |  |     |    |                      |
| 15  | 番禺电视<br>广播东侧<br>路 | 兴盛大街—番禺大道北         | 183   |    |    |  |     |    |                      |
| 16  | 金龙路               | 亚运大道—金龙城路尾         | 800   |    |    |  |     |    |                      |
| 17  | 东兴南路              | 番禺大道—东盛路           | 220   | 4  | 11 |  | 11  |    |                      |
| 18  | 长堤路               | 市桥二桥—金海岸           | 1389  | 4  |    |  |     |    |                      |
| 19  | 路面主管              |                    |       | 1  |    |  |     |    |                      |
| 20  | 路面班长              |                    |       | 2  |    |  |     |    |                      |
| 21  | 机动人员              | 由环卫所直接管理           |       | 25 |    |  |     |    | 遵守环卫<br>所工人的<br>规章制度 |
| 合计  |                   |                    | 17290 | 90 |    |  |     |    |                      |
| 总面积 |                   | 847793 平方米         |       |    |    |  |     |    |                      |

## 二、服务要求：

### (一) 总体要求：

1. 采购人对岗位设置和管理工作具有直接指挥权和审定权。
2. 中标人必须派出一名熟悉服务区域的项目经理，负责与采购人进行工作接洽和日常工作管理并协商相关事宜，该经理拥有环卫保洁、垃圾分类、安全生产等有关专业知识和管理经验，熟悉劳动法律法规或相关工作经验。
3. 中标人工作人员要遵纪守法，文明上岗。按岗位要求统一着装，注意仪表仪容，使用文明礼貌用语，会说普通话。
4. 中标人须根据《广州市环卫作业质量标准及有关规范》实施管理。必须配备符合市政要求的车辆、设备，且车容车况良好，符合上级部门相关要求。
5. 当采购人接受“创文”、“巩卫”、“星级卫生村”、“星级卫生社区”等上级检查任务，中标人必须无条件按照采购人提出的迎检标准落实环卫工作。
6. 中标人自收到《中标通知书》之日起三十个日历天内，必须在广州市番禺区大龙街范围内设置办公联络点，未按要求设置的采购人有权终止服务合同，并没收履约保证金。
7. 为本项目提供服务的保洁人员、管理人员必须 90%以上居住在番禺区范围内。
8. 管理人员全天 24 小时保持手机在开机状态，以方便日常的管理和突发状况的应急处理。
9. ★投标人必须具有有效的《城市生活垃圾经营性清扫、收集、运输服务许可证》，在投标文件中提供证书扫描件。

## （二）工作人员要求：

（1）每天必须满足最低配置人数 90 人上岗，人员放假、节假日自行调整。

（2）自行负责所有人员的服装（按广州市要求），工作时必须穿着统一制作的工作服，且有所属单位的明显标志，保持衣冠整齐。休息间隙应注意仪表，不得随便蹲坐路边。

## 三、服务质量标准

（一）中标人应树立“业主至上，服务第一”的思想，为采购人提供优质服务，营造良好的市容卫生环境。

（二）在迎接“创文”、“巩卫”、“星级卫生村”、“星级卫生社区”等上级检查中，由于中标人责任造成采购人受上级通报批评或以上的处分的，采购人有权终止合同或取消当月服务费。

## 四、人员要求

（1）★中标人应按照《中华人民共和国劳动法》的相关规定发放工资，服务人员工资不得低于广州市企业职工最低工资标准（工资不含按国家规定中标人必须支付的社会保险及其他应付费费用）。

（2）★中标人应按照《中华人民共和国社会保险法》和《住房公积金管理条例》的相关规定，支付国家规定必须购买的社会保险费用和缴存住房公积金。

（3）★中标人必须依法按《广州市人民政府办公厅关于规范环卫行业用工的意见》及其附件标准足额缴纳或支付员工社保费，住房公积金、工资、加班费、环卫岗位津贴、高温费、两节慰问金等合理待遇。否

则，采购人有权拒绝向中标人付款至中标人完成整改或在服务中直接扣减差额部分。

五、其他要求

（一） 不得将委托管理项目转包给第三方管理，不允许分包或转包管理责任和管理事宜，否则视为毁约。

（二） 如有重要检查、重要嘉宾参观以及重大活动时，采购人提前通知，根据采购人要求加强保洁服务。服从采购人的工作调配和安排，采购人不另增加经费。

（三）经区城管局认定中标人有偷倒垃圾行为的，每次扣除其当年承包费用的 10%，两次或以上列入我街投标黑名单。

（四）接受市、区、街（镇）市容环境卫生监督检查部门的检查、监督。采购人有权按照监督检查单位的检查评分结果相应扣减中标人的保洁服务项目承包经费。

六、服务期限

承包期限：24 个月

七、投标最高限价

| 区域                   | 采购内容   | 投标最高限价<br>一年总金额 | 服务期限 |
|----------------------|--------|-----------------|------|
| 番禺大道、亚运大道至大龙涌与石碁镇交界处 | 路面清扫保洁 | 1748.28 万元/两年   | 两年   |

八、投标报价构成

投标报价包括但不限于以下费用：

（一）工作人员费用：含工资、医、社保、住房公积金、岗位津贴、特殊津贴、加班费、高温补贴、节假日补贴、劳动保障、劳保用品、培训费等费用。

（二）工具、器材、物料费用：含扫把、工作服（广州市要求的最新款）、反光衣、垃圾夹子、垃圾转运车、道路清洗用水、办公场所租赁等所有与本项目有关的工具、器材、物料费用，因使用上述工具、器材、物料费用所产生的任何费用（包括车辆耗油、维修、保养、折旧、损失等）均由供应商负责，与采购人无关。

（三）垃圾收集运输费用。

（四）清理偷倒垃圾及余泥费用。

（五）分类垃圾桶养护费用。

（六）管理费用、利润、税金、风险（保险、处理一切伤亡事故等费用）等其他一切费用。

## **九、履约保证金**

1、合同签订后 20 个工作日内，以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式向采购人提交履约保证金 20 万元人民币。

2、正常履约至合同有效期满后，若中标人没有违约行为，履约保证金在合同有效期满后 15 个工作日内由采购人无息退还中标人。

3、若中标人出现因以任何方式转包或分包本项目、经采购人三次提出书面整改意见而未能在规定时间内改正而被采购人要求终止合同

的，采购人将扣除全部履约保证金，并不予支付当月服务费用。

4、若中标人因破产、被吊销营业执照、停业或无力偿还债务或存在违约行为导致合同无法履行，采购人可在任何时间内书面通知中标人终止合同，并不予退还履约保证金。

5、如中标人因劳资纠纷等因素导致无法完成合同约定的服务质量要求的，采购人可终止合同，并扣减履约保证金作为赔偿。

6、合同期满或终止后中标人需向采购人办理项目移交手续，如发现中标人未完全履行合同义务的，采购人有权扣除未支付的服务费、履约保证金等用于整改修复。

7、中标人违反合同及其附件约定的任务义务，采购人有权在履约保证金中直接扣除中标人向采购人支付的违约或损失赔偿额，如有不足的，中标人应对超过的部分予以赔偿。

8、如中标人因上述各种原因被终止合同，将选取排名第二的候选人替补该项目

#### 十、付款方式

合同正式生效后 5 个工作日内采购人支付该项目当年总服务费用的 30%，余款按月结算。每月 15 日前（如遇节假日顺延至第一个工作日），中标人开具符合国家财务规定的等额发票及办理财政结算所需要的其它资料交采购人结算上月的服务费。如中标人提供服务不足一个月的按日计算服务费（如遇节假日或特殊情况，付款时间顺延）。甲方在收齐乙方资料审核无误后在 10 个工作日内向财政部门提交付款申请，款项到账时间以财政部门的划款时间为准。

